



ДОМБРОВСКАЯ ИРИНА ВЯЧЕСЛАВОВНА

## СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ВОЗМОЖНОСТИ БИБЛИОТЕК

В статье кратко освещены современные проблемы социокультурной реабилитации инвалидов и задачи в этой области, стоящие перед Дальневосточной государственной научной библиотекой; представлен опыт работы в Хабаровске со слепоглухими пользователями.

Ключевые слова: инвалиды, социокультурная реабилитация, библиотека, слепоглухие.

Keywords: disabled person, sociocultural rehabilitation, library, deafblind persons.

По данным ООН, в настоящее время в мире насчитывается около миллиарда людей с нарушениями психического и физического развития — это составляет примерно 1/7 всех жителей нашей планеты. Несомненно, что люди с ограничениями здоровья должны иметь возможность жить полноценной жизнью в социальном, экономическом и психическом отношении, тем более что для этого сегодня существует достаточно предпосылок. Этому могут помочь мероприятия, повышающие их физические, социальные и экономические возможности. Отметим, что важнейший фактор интеграции инвалидов в общество — отношение к ним окружающих здоровых людей и проведение реабилитационных мероприятий.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) предлагает следующее определение реабилитации: «Реабилитация представляет собой совокупность мероприятий, призванных обеспечить лицам с нарушениями функций в результате болезней, травм и врожденных дефектов приспособление к новым условиям жизни в обществе, в котором они живут» [1].

Этот процесс является одним из социальных явлений, направленных на всестороннюю помощь инвалидам для достижения ими максимально возможной физической, психической, профессиональной, социальной и экономической полноценности. Он обеспечивает возможность предоставления инвалидам равных возможностей, улучшение их положения в обществе, создание для людей с ограниченными функциями здоровья условий для повышения качества их жизнедеятельности.

Среди направлений социальной политики государства особое место занимает социокультурная реабилитация, при реализации которой большое значение имеет деятельность культурно-досуговых учреждений, работающих с группами пользователей, имеющих ограничения здоровья.

Сегодня социокультурная реабилитация является важной частью жизни людей с инвалидностью, включая в себя все возможные мероприятия, которые способствуют развитию и внутреннему росту человека. Важно понимать, что люди с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), приобщаясь к культуре, вовлекаются в культурное сообщество и становятся его частью.

Основной целью социокультурной реабилитации у людей с ОВЗ является развитие умений и навыков использования средств культуры и искусства. Главная задача при этом — расширение творческих способностей этих людей. При проведении культурно-массовых мероприятий и участии в творческих проектах люди с инвалидностью приобретают опыт коммуникации, реализуют свои творческие возможности и расширяют круг общения.

К сожалению, в процессе жизни инвалид сталкивается с большим количеством различных проблем, которые необходимо решать с помощью государства, общества и специалистов, так как ему невозможно решить их самостоятельно. Это могут быть материальные или психологические проблемы, проблема негативного отношения со стороны окружающих и многое другое. Проблемы, связанные с недоступностью или ограниченной доступностью различных социокультурных потребностей, стоят особняком в этой череде. К ним относятся следующие: организация досуга, получение образования, возможность или невозможность общения, включённость в жизнь общества, приобщение к культурным и духовным ценностям. Это только небольшая часть наиболее острых проблем, с которыми сталкиваются инвалиды в своей жизни. Важно отметить, что решение государством хотя бы частично задач социокультурной реабилитации инвалидов позволяет уменьшить социальную напряжённость среди данной категории населения.

Есть масса вещей, к которым инвалид должен быть причастен: развитие способностей, получение возможностей для их реализации, формирование жизненных установок, которые помогут независимой личности, развитие эмоционально-волевой сферы и т. п. — всё это является необходимым условием для участия в социокультурной жизни общества.

Основная цель подобной работы — реализация прав любого человека на свободное владение информацией и приобщение к получению нематериальных ценностей. К сожалению, физические недостатки влияют на взаимодействие инвалида с миром и его возможность общения, что, конечно, влечёт за собой чувство одиночества. Библиотека в этом плане может сделать многое для организации отдыха, просвещения и общения людей с ОВЗ.

Деятельность библиотек в сфере социальной интеграции инвалидов заключается прежде всего в следующем:

- проведение реабилитационной работы, направленной на формирование нравственной и эстетической культуры, культуры чтения;
- оперативное предоставление читателям с ОВЗ информации, первоочередное обеспечение их содержательными книгами;
- всемерное содействие получению образования и работа по профессиональной ориентации, способствующая переключению внимания и интересов на доступную деятельность, а также соответствующая подготовка учащихся специальных школ;
- предоставление информации о детях-инвалидах деятелям культуры, представителям общественности и бизнеса, которые могут оказать им реальную помощь;

- установление тесной связи с обществами слепых, глухих и другими организациями, которые проводят работу по социокультурной реабилитации инвалидов;

- использование при обслуживании инвалидов современных технических средств, компенсирующих дефекты и расширяющих возможности их приобщения к культурной жизни.

В 2011 году в нашей стране на государственном уровне была принята программа «Доступная среда», которая предусматривает работу в этом направлении на самых разных уровнях и сферах деятельности, в том числе в сфере культуры. И теперь тема работы государственных учреждений с незащищёнными категориями людей, в частности с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, является одной из самых актуальных.

К сожалению, руководители не всех учреждений культуры понимают, как можно реализовать данную программу и наладить обратную связь, которая выступает важной составляющей «Доступной среды». Важно отталкиваться от понимания, что здесь необходима активная работа с пользователями и выявление творческого потенциала, что есть категория людей, для которых все наши услуги должны быть доступны.

В первую очередь мы ставим перед собой задачу донести актуальность и необходимость проведения библиотеками работы с людьми с инвалидностью и ОВЗ, а также рассказать о возможных и наиболее эффективных формах работы, проектах и мероприятиях, которые уже были успешно внедрены и проведены в последнее время.

Любая библиотека выполняет определённые социальные функции, в зависимости от социокультурной ситуации, ожиданий читателей и потребностей социального развития. Процессы, происходящие в обществе, новые требования, предъявляемые к информационному обслуживанию пользователей, привели к изменению концепции работы с инвалидами и людьми с ОВЗ практически во всех библиотеках, в том числе и в Дальневосточной государственной научной библиотеке (ДВГНБ).

К числу реабилитационных задач, выполняемых библиотеками, сегодня относятся:

- определение потенциальных абонентов библиотеки и их читательских особенностей;

- организация библиотечного обслуживания читателей с ОВЗ, доведение книги до каждого инвалида, нуждающегося в особом подходе;

- разработка специфических средств, форм и методов работы в соответствии с категориями инвалидности;

- предоставление таким читателям библиотечного обслуживания в полном объёме.

Отвечая современным реалиям, ДВГНБ поставила перед собой новые задачи, ориентированные на создание и развитие открытой библиотеки. Открытой не только для инвалидов различных категорий и специалистов, работающих с ними, но и для новых групп пользователей из социально незащищённых слоёв населения, а также партнёров и общестественности. Новые задачи отразились на деятельности ДВГНБ в целом, что явилось условием расширения спектра услуг и форм обслуживания.

Это стало возможно лишь после осознания необходимости отказа от сложившихся стереотипов относительно функционирования научной библиотеки как закрытого учреждения. Принятый за основу деятельности принцип открытости привёл к расширению целевых групп пользователей, появлению других форм работы, качественному взаимодействию с партнёрами. Благодаря этому стала возможной реализация нетипичных для библиотеки проектов, способствующих привлечению новых категорий пользователей. Участвуя наравне со здоровыми людьми в мероприятиях, проводимых ДВГНБ, люди с ОВЗ имеют возможность более полного и лёгкого вхождения в социум здоровых людей, расширяя круг своего общения.

Эпидемия коронавируса 2020 года в России во многом изменила работу с инвалидами в учреждениях культуры — в течение года мероприятия для этой категории пользователей практически не проводились, так как они относятся к группе повышенного риска. В Хабаровске работа с инвалидами велась в режиме онлайн. Именно так проводилось обучение лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности по программе «Мобильный помощник». Обучение прошли около 30 пользователей — взрослые и учащиеся школы-интерната для детей с проблемами зрения.

С октября 2020 года в ДВГНБ запущен модуль для онлайн-обучения инвалидов на персональном компьютере, который регулярно пополняется новыми видеоуроками. В сложный период самоизоляции сотрудники отдела «Центр доступа к электронным ресурсам и межкультурных коммуникаций» проводили онлайн-консультации по поиску литературы, консультирование по работе с гаджетами для незрячих и слабовидящих пользователей и пользователей, имеющих инвалидность.

В ДВГНБ уже пятый год продолжает работу клуб «Спектр» для незрячих и слабовидящих людей. Клуб организован с целью создания условий для интеллектуального и культурного развития незрячих и слабовидящих пользователей, интеграции инвалидов по зрению в мировое информационное пространство.

Коллективом библиотеки ежегодно проводится большая работа по социокультурной реабилитации инвалидов, укреплению материально-технической базы, направленной

на расширение возможностей взаимодействия с пользователями с ограничениями здоровья. Каждый год в библиотеке осуществляются дополнительные мероприятия по повышению доступности внутрибиблиотечной среды, расширению спектра предоставляемых услуг, что позволяет создать более комфортные условия для обслуживания пользователей данной категории.

Наличие информационных запросов у читателей с инвалидностью позволяет сотрудникам ДВГНБ оказывать им услуги удалённо, предоставлять онлайн-доступ к полнотекстовым базам данных. При стационарном обслуживании данной категории пользователей библиотекари учитывают запросы, интересы, читательские предпочтения, эмоциональное и физическое состояние читателей. Сегодня основная цель любой библиотеки, работающей с людьми с ограничениями жизнедеятельности, — содействие и помощь в скорейшей и достаточно полной их интеграции в общество.

Работают в библиотеках Хабаровска и с такой сложной категорией инвалидов, как слепоглухие, то есть люди, имеющие проблемы как зрения, так и слуха. У этих людей существуют особенности общения, передвижения и ориентировки в пространстве, доступа к информации, культурным продуктам и образованию. Необходимо помнить, что слепоглухие не должны выступать для здоровых людей только как объекты опеки, социального или педагогического воздействия, и нам надо понимать, что они субъекты и равноправные партнёры взаимодействия с другими людьми. Эти проблемы качества жизни и качества общения человека вообще и человека с нарушениями слуха и зрения в частности являются важными, и их решение стало обоснованием работы, проводимой с инвалидами данной категории.

Успех развития сотрудничества и взаимоотношений между слепоглухими и их родными, друзьями или специалистами зависит не только от знаний средств общения и умения сопровождать подобного инвалида, но и от соблюдения обеими сторонами определённых этических принципов и правил, способствующих взаимопониманию и взаимоуважению. Следуя советам и правилам организации общения со слепоглухим человеком, нужно понять, что нет особых проблем в освоении специальных средств общения, это сделать достаточно просто. Труднее всего быть терпеливым и тактичным, сохранять не только уважение к другому человеку, но и своё достоинство.

Мир, в котором вынужден жить слепоглухой, — это мир видящих и слышащих людей, который устроен в расчёте на зрение и слух, а не на осязание. Масса информации в культурных мероприятиях рассчитана сразу на восприятие как зрительное, так и слуховое. Конечно, полная потеря зрения или слуха встречается в мире не настолько часто и для людей с подобными проблемами сделано много, хотя это

зависит зачастую от возможностей страны, в которой живёт инвалид. О полной самостоятельности не только слепоглухих, а даже глухих или незрячих говорить невозможно. Это не их мир, он может отчасти стать более доброжелательным, более доступным, но всё равно чужим. Опыт сотрудничества слепоглухих и обычных людей достаточно уникален. И мы хотели бы осветить формы работы библиотек с этой сложной категорией инвалидов.

Учитывая проблемы, связанные с поддержкой и социализацией категории инвалидов с потерей зрения и слуха, в марте 2014 года на заседании Наблюдательного совета Агентства стратегических инициатив под председательством Президента России В. В. Путина был учреждён Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение». Решение о создании фонда было продиктовано тем, что слепоглухие в России оказались вне внимания власти и общества. Целью фонда являются системные изменения в области поддержки и социальной интеграции людей с одновременным нарушением слуха и зрения.

Фонд «Со-единение» в рамках реализации программы «Социальная реабилитация и интеграция» уже шесть лет осуществляет проект «Досуговые центры для слепоглухих», открывая их по территории России. Центр в Хабаровске объединяет 20 инвалидов. Большинство из них — это пожилые люди (65–90 лет), которые стали инвалидами в силу своего возраста. Все имеют тяжёлые нарушения зрения, из них тотально слепые — 80%. Ограничения по слуху тоже довольно значительные, однако большинство могут с помощью слуховых аппаратов получать аудиоинформацию, специально адаптированную для этой категории лиц.

Для проведения досуга у слепоглухих не так много возможностей. Большинство из них не работают и могут себя занять только бытовыми проблемами. А им хотелось бы получать какие-то новые впечатления, помогающие уменьшить напряжение, преодолеть изоляцию от широкого мира. Досуга в том понимании, какой в него вкладывают зрячие и слышащие люди, у слепоглухих нет. Потому что нельзя назвать досугом угнетающее безделье человека, который в то же время в состоянии что-нибудь делать. Прогулки для слепоглухих тоже связаны с целым рядом трудностей и чрезвычайным напряжением. Поэтому работа по социокультурной реабилитации слепоглухих очень важна для их поддержки и социализации.

Книги являются для инвалидов полноценным источником информации, а для слепоглухих (имеющих остаточный слух) часто единственным способом самообразования. Это могут быть книги, изданные по Брайлю (но, к сожалению, многие поздноослепшие инвалиды им не владеют), аудиокниги и электронные книги, которые они прослушивают с помощью специальных устройств — тифлофлешплееров.

Для многих из них самым хорошим видом отдыха является прослушивание озвученной художественной литературы или чтение книг, напечатанных шрифтом Брайля.

Огромные возможности для получения разнообразной информации из внешнего мира, а также для переписки с друзьями даёт компьютер с подключением к сети Интернет. В настоящее время всё больше слепых и слепоглухих учатся работать на персональных компьютерах и даже получают их в пользование от фонда «Со-единение» после окончания курсов. Работают они через программу Jaws for Windows — это самая популярная в мире программа экранного доступа, работающая на ПК в среде Windows. Jaws даёт возможность получить доступ к необходимому программному обеспечению и Интернету. Информацию слепоглухие могут черпать и в специальных изданиях, например из журнала «Собеседник». Он издаётся сразу в трёх форматах: звуковом, текстовом (отпечатанном брайлевским шрифтом), а также крупношрифтовым.

Несомненно, популярны массовые формы работы со слепоглухими: музыкально-литературные встречи, тематические вечера, концерты дальневосточных композиторов и исполнителей, посвящённые знаменательным датам и праздникам. Досуговые мероприятия зачастую имеют информационную составляющую: беседы и обзоры, выступление специалистов. Для проведения консультационно-информационных встреч приглашаются работники отделов социальной защиты и здравоохранения из краевой и городской администраций. Организуются информационные встречи с представителями социальных служб, банков, центров реабилитации и т. п., на которых инвалиды могут получить ответы на интересующие их вопросы.

В течение четырёх лет для инвалидов с проблемами зрения и слуха проводился цикл мероприятий «Хабаровский край становится ближе». Основная цель подобной работы — более близкое знакомство с родным краем, выезд за пределы города, участие в коллективных групповых мероприятиях. Во время таких экскурсий слепоглухие посещали интересные места в Хабаровске и его окрестностях, знакомились с природой Хабаровского края. За это время инвалиды побывали в природном экологическом комплексе, а в рамках программы «Санаторий выходного дня» они смогли посетить несколько санаториев в пригороде Хабаровска.

Несомненно, общение с природой позитивно сказывается на самочувствии инвалидов, переоценить его значение невозможно. Природа — уникальный источник восстановления внутреннего равновесия человека. Слепоглухие тактильно знакомятся с листьями, шишками, стволами деревьев, наслаждаются свежим воздухом и возможностью прогулок.

Для того чтобы участники центра больше узнали об истории родного края и города, для них были проведены

экскурсии и мастер-классы в музее археологии, в краеведческом музее, в музее истории г. Хабаровска. Музейные коллекции были представлены таким образом, что инвалиды могли тактильно познакомиться с экспонатами, лучше понять исторические особенности жизни и быта древних народов. Музей археологии дал им возможность участвовать в мастер-классах по лепке изделий из глины и по стрельбе из лука. А прогулки на теплоходе позволили познакомиться слепоглухих с историей освоения реки Амур. Такие поездки дают возможность инвалидам покинуть на время свои квартиры и получить заряд бодрости и хорошего настроения.

Очень интересным было для них посещение Дальневосточного художественного музея, который смог представить для слепоглухих выставку картин, среди них — объёмные (выпуклые) произведения, которые рассчитаны на тактильное восприятие. Инвалиды познакомились на информационной встрече с особенностями работы художников, получили представление о материалах и инструментах, используемых для творчества.

Большой популярностью пользуются у инвалидов экскурсии на производства Хабаровска, занимающиеся изготовлением пищевой продукции, причём многие из поездок сопровождаются дегустацией. Слепоглухие экскурсанты посетили кондитерскую фабрику, фабрику мороженого, мастерскую осетинских пирогов и другое; напомним, что вкусовые ощущения являются важной составной частью мировосприятия инвалидов данной категории.

Одна из любимых поездок слепоглухих — посещение зоологического сада, которое проводилось ежегодно, так как положительный эффект от взаимодействия с животными и проведения зоотерапии очень высок. Зоосад привлекает к работе специалистов по психологии и зоотерапии. Существует специальный «комплект» животных, которые помогают зоопсихологам. Это прежде всего домашние животные, знакомые многим инвалидам с детства, особенно людям, выросшим в сельской местности, таких среди слепоглухих достаточно много.

Как уже отмечалось, большинство инвалидов благодаря слуховым аппаратам могут посещать все мероприятия, в том числе концерты. Музыкальные встречи воспринимаются слепоглухими с энтузиазмом и всегда привлекают большое количество участников, желающих их посетить. Мероприятия центром проводились ежемесячно, а средства для их финансирования ежегодно предоставлял Фонд «Со-единение».

Слепоглухие в Хабаровском крае достаточно немногочисленны (по официальным данным, на 1 сентября 2021 г. их 20 человек), полных данных в масштабах Дальневосточного региона в настоящее время нет. Часть проблем на сегодняшний день решена, но перед специалистами,

работающими со слепоглухими, встают всё новые и новые задачи. Необходимо помнить, что этим инвалидам всю жизнь будет необходима помощь других людей и социокультурная реабилитация.

В заключение отметим, что наряду с общепринятыми целями и задачами, стоящими перед всеми библиотеками, такими как: формирование потребности в чтении,

самообразовании, необходимость духовного и интеллектуального роста, знакомство с произведениями классиков и современных авторов, Дальневосточная государственная научная библиотека ставит перед собой задачу создания равных условий в получении информации инвалидами всех категорий, в их социально-культурной реабилитации и адаптации в обществе.

### Список использованных источников

1. *Всемирный доклад об инвалидности / Всемирная организация здравоохранения, Всемирный банк. — Текст : электронный // Всемирная организация здравоохранения : [сайт]. — Женева, 2011. — URL: [https://www.who.int/disabilities/world\\_report/2011/report/ru/](https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/ru/) (дата обращения: 30.12.2019).*

*Материал поступил в редакцию 29.07.2021.*

*Сведения об авторе: Домбровская Ирина Вячеславовна, старший научный сотрудник Дальневосточной государственной научной библиотеки, кандидат педагогических наук (г. Хабаровск).*

*Контактные данные: e-mail: [dombrovskaya10@yandex.ru](mailto:dombrovskaya10@yandex.ru); тел. 8-962-501-83-99.*