



АРМЕНКОВА ОЛЬГА АЛЕКСЕЕВНА,
ВАН ЛАДА МАКСИМОВНА

ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА: РЕТРОСПЕКТИВА И ТРАНСФОРМАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В статье рассказывается об истории создания и развития справочно-библиографической службы в Дальневосточной государственной научной библиотеке. Авторы статьи описывают этапы становления и эволюции этой службы, начиная с её первых шагов. Особое внимание уделяется периоду возникновения справочно-библиографической работы с 1934 года. Кроме того, в статье освещаются основные задачи и функции информационно-библиографического отдела ДВГНБ в настоящее время. Также рассматриваются ключевые изменения, произошедшие в сфере библиографической деятельности, особенно в контексте автоматизации и внедрения электронных ресурсов, что расширило спектр возможностей в библиотечно-информационном обслуживании.

Ключевые слова: информационно-библиографическое обслуживание, Дальневосточная государственная научная библиотека, история Дальневосточной государственной научной библиотеки, справочно-библиографическая служба, библиографические процессы, библиотечные каталоги, электронные каталоги, виртуальная справочная служба, информационное онлайн-консультирование.

Keywords: information and bibliographic services, Far Eastern State Scientific Library, history of the Far Eastern State Scientific Library, reference and bibliographic service, bibliographic processes, library catalogs, electronic catalogues, virtual reference service, online information consulting.

Справочно-библиографическая служба в Дальневосточной государственной научной библиотеке (ДВГНБ) в этом году отмечает 90 лет.

Библиотека некоторое время существовала как научное подразделение в составе краеведческого музея, директором которого в 1920-е годы был В. К. Арсеньев. Были составлены библиографические списки по истории края, его колонизации, по этнографии и другое. Но тогда эта работа не получила развития. Со временем сама жизнь заставила вступить на путь активной справочно-библиографической работы. Читатели запрашивали информацию о новых поступлениях, рекомендательные списки литературы по различным темам.

С февраля 1933 года справочно-библиографическую работу начинает вести учёный секретарь библиотеки Зинаида Георгиевна Карпенко. Эта работа становится более активной с 1934 года в связи с директивами краевого отдела народного образования «О приближении библиографической работы с запросами библиотечной жизни края». В штатном расписании появляются должности заведующего справочным бюро и библиографа. Заведующим была назначена З. Г. Карпенко.

Датой рождения отдела можно считать 1934 год. Справочное бюро выполняло следующие задачи: составление библиографических списков по запросам читателей, различных организаций и предприятий, проведение библиографического обслуживания через рассылки рекомендательных списков литературы, выпуск и распространение информационно-библиографических бюллетеней. Последние составлялись на основе материалов Критико-библиографического института и других библиографических пособий. К историческим датам и ко всем политическим кампаниям составлялись списки литературы, списки для планов чтения и организации книжных выставок, письменные и устные справки. Списки также отправлялись и в массовые библиотеки.

В 1937 году исполняющим обязанности заведующего библиографическим бюро был назначен Н. И. Гофман, который хорошо справлялся со сложной библиографической деятельностью. Появилась картотека журнальных и газетных статей в помощь изучению краткого курса истории ВКП(б). Библиографическое бюро стало консультационной базой для отдела обслуживания читателей и всех работников краевой библиотеки.

С февраля 1938 года заведующим справочным бюро становится Н. Н. Платунова. Информационная служба приобрела самостоятельность. Стали организовываться консультации для читателей по пользованию каталогами библиотеки.

В годы Великой Отечественной войны справочная служба велась слабо из-за резкого сокращения штата, и

библиографическая работа была распределена по отделам обслуживания. В послевоенные годы заведующими справочным бюро становились выпускники библиографических факультетов Московского и Ленинградского библиотечных институтов. Но, отработав положенные три года, они уезжали. В 1959 году отдел возглавила А. Н. Маслова, но в связи с образованием сектора краеведческой библиографии в 1960 году стала библиографом сектора, а с декабря 1966 по 1969 год вновь назначена заведующим отделом. Были изданы библиографические пособия краеведческой тематики, библиографические пособия рекомендательного характера для работников массовых профессий и тружеников села.

Читательские запросы менялись вместе с изменениями общественных интересов, возросла роль областных (краевых) библиотек в обслуживании учёных и специалистов. В 1983 году справочно-библиографический отдел стал называться информационно-библиографическим (ИБО). С 1 ноября 1978 года в структуре библиотеки организован новый отдел информации по культуре и искусству, который в 1985 году был преобразован в сектор и включён в ИБО.

Основным направлением деятельности информационно-библиографического отдела в 1970–1980-х годах было развитие справочно-библиографической службы. Эта работа включала задачи по формированию справочного аппарата, дающего возможность читателям находить в библиотеке необходимую информацию, по расширению библиографической помощи, оказываемой читателям и учреждениям. Большое внимание уделялось повышению библиотечно-библиографической культуры читателей. В 1970-е годы впервые создан «Сводный перспективный план пропаганды библиографических знаний в библиотеках края», в основу которого была положена координация и кооперация библиотек. Справочно-библиографический отдел и библиографы отраслевых технологий организовывали семинары и консультации для научных работников по их запросам по темам: «Библиография в помощь научным работникам», «Как следить за новой литературой специалисту». Велась широкая просветительская работа среди других групп читателей с использованием радио, телевидения, печати. По заявкам организаций проводились библиографические консультации, занятия для учителей, врачей, пропагандистов, лекторов, учёных. В рамках методической работы библиографы выезжали в край, организуя библиографическую службу в районных библиотеках, оказывая им методическую и практическую помощь в организации справочно-библиографического аппарата, справочной и информационной работы, хотя в районных библиотеках ещё не существовало специальных структурных подразделений. Главной задачей для библиографов стало обучение библиотечных работников формам и методам профессиональной деятельности. Проводились

стажировки, практикумы, курсы повышения квалификации. Велась и исследовательская работа. В 1982 году библиотека участвовала в исследовании Государственной публичной библиотеки имени Салтыкова-Щедрина (ныне РНБ) «Оптимизация функционирования библиотечных систем».

Выбор профессии библиографа — важнейший момент на жизненном пути специалиста. Нередко случается, что люди, избравшие профессию педагога, историка или инженера, истинное призвание находили в библиографии. Так случилось с Вероникой Михайловной Садовской и с Людмилой Николаевной Циновской. Для овладения профессией они заочно окончили Восточно-Сибирский институт культуры. Отличное образование, эрудиция, знание произведений печати, увлечённость работой, чувство долга при выполнении любой библиографической работы отличали Веронику Михайловну и Людмилу Николаевну. Настоящий библиограф обязательно найдёт способ предоставить запрошенную информацию, выяснит все подробности об издании, которое запрашивает читатель, будь то книга или статья. Кроме Вероники Михайловны и Людмилы Николаевны в отделе трудились Эсфирь Васильевна Осипова, Людмила Филипповна Федяева, Генриетта Афанасьевна Гаврилова, которая позднее стала директором библиотеки, Галина Фёдоровна Малиновцева — широко образованные, эрудированные, с большим чувством ответственности специалисты.

Г. Ф. Малиновцева начала трудовую деятельность сразу после окончания средней школы, выбрав профессию библиотекаря-библиографа. В 1960 году поступила в только что открывшийся в Улан-Удэ Восточно-Сибирский государственный институт культуры. После его окончания была приглашена в Хабаровск, в краевую научную библиотеку. Уже через год она была назначена руководителем справочно-библиографического отдела, отвечающего за организацию и проведение выставочной, справочно-библиографической, информационной работы всех структурных подразделений библиотеки и библиотек Хабаровского края. В 1995 году стала заместителем директора ДВГНБ. Достигнув пенсионного возраста, вернулась в свой отдел библиографом.

В 1976 году в отдел перешла Татьяна Борисовна Мильруд, до этого работавшая в отделе научного абонемента. Выпускница Хабаровского государственного института культуры, Т. Б. Мильруд, начитанная, обладающая профессиональными навыками, интуицией, стала настоящим библиографом. Она всегда была внимательна к читателям, могла безошибочно ответить на вопрос о поступлении любого журнала или книги в библиотеку, не заглядывая в каталоги, даже с указанием отдела. Она ответственно относилась к выполнению любого запроса читателя. Небрежно выраженные требования читателей, скудность данных относительно

какого-либо интересующего вопроса Татьяна Борисовна восполняла своим изумительным знанием литературы, библиографических источников и удивительной памятью. Вместо одной запрашиваемой книги по теме Татьяна Борисовна предлагала ещё несколько. Она проработала в библиотеке 45 лет (с 1973 г.), была заведующим информационно-библиографическим отделом с 1986 по 2018 год. Её хорошо знали в отдалённых библиотеках края, куда она выезжала в командировки для оказания методической помощи в организации справочно-библиографической работы. Коллеги с уважением отзываются о Татьяне Борисовне как о высококлассном специалисте, справедливом, корректном и ответственном руководителе и человеке высокой культуры.

Возвращаясь к описанию деятельности информационно-библиографического отдела, нужно сказать, что выполнение справок всегда было одним из главных направлений его работы. В первых отчётах о деятельности краевой научной библиотеки (начиная с 1934 г.) указывается общее количество выполненных справок, а в отчёте библиотеки за 1948 год впервые показаны справки, выполненные каждым структурным подразделением библиотеки, а также сведения о справках, выполненных в процессе консультирования читателей у каталогов.

Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке опиралось на справочно-библиографический отдел. В 1946 году сформировался фонд отдела. Его комплектование было приоритетным, даже когда организовывались подсобные фонды специализированных отделов. К 1998 году в фонде отдела было собрано свыше 30 тысяч справочных и библиографических изданий по экономике, праву, психологии, педагогике, философии, культурологии, искусству и другим гуманитарным наукам.

В 1995 году как в ИБО, так и в отделе краеведческой литературы появилась электронная картотека, которая отражает статьи из периодических и продолжающихся изданий, сборников, монографий по социально-экономическим, правовым, общественно-гуманитарным, педагогическим, естественнонаучным отраслям знаний.

В отделе читатели могли получить информацию о том, где опубликован тот или иной документ, сведения о людях, событиях, явлениях, предметах и фактах, узнать фамилии авторов художественных произведений, сведения об издании, отсутствующем в фондах ДВГНБ, для дальнейшего его заказа по межбиблиотечному абонементу.

Читатели получали консультации по работе со справочно-библиографическим аппаратом отдела и библиотеки, по тематическому поиску литературы, справочно-библиографическое и информационное обслуживание по экономическим, юридическим, общественным, социально-гуманитарным, педагогическим, естественнонаучным, медицинским наукам,

культуре, искусству, физкультуре и спорту. Эти востребованные функции отдел выполняет и в настоящее время.

Также с 1998 года в структуре отдела был выделен специализированный Центр правовой информации, обладающий обширными традиционными и электронными ресурсами, охватывающими все виды правовой информации и обеспечивающими её своевременное, полное и актуальное предоставление пользователям. Центр много лет сотрудничает с компаниями, которые специализируются на создании электронных справочно-правовых систем. На сегодняшний день пользователи ДВГНБ имеют доступ к полнотекстовой базе «КонсультантПлюс».

В распоряжении читателей в процессе поиска необходимой литературы была система каталогов и картотек. Она включала алфавитный каталог, систематический каталог и алфавитно-предметный указатель. Зал каталогов был и остаётся первым отделом, предназначенным для работы читателей, где они могли произвести первичный поиск и отбор интересующей их литературы и узнать местонахождение этих изданий.

В 1990-е годы началась автоматизация процессов, связанных с регистрацией и записью читателей, обслуживанием читателей, инвентаризацией и обработкой всех поступающих в библиотеку документов.

С 1992 года начато создание электронных баз данных, с 1995-го ведётся электронный каталог новых поступлений. Выполнена работа по созданию электронных записей. На 2004 год объём электронного каталога и баз данных составлял 591 000 записей, к которым имелся доступ в специализированных залах, зале каталогов, с пользовательских мест через удалённый доступ. Спустя 20 лет, в 2024 году, объём электронного каталога в ДВГНБ составляет более 2 300 000 записей.

Читателям предоставлены электронные базы данных: генеральный каталог новых поступлений, каталоги ретроспективной части краеведческого фонда, издания групповой обработки, нотных изданий, авторефератов докторских и кандидатских диссертаций, специальных видов нормативно-технической документации, литературы на иностранных языках, статей из периодических и продолжающихся изданий (краеведческой и универсальной направленности), законодательных материалов и других.

В современном мире изменились типы информации, способы её поиска и работы с ней. ДВГНБ в полной мере обеспечивает доступ к самой актуальной, достоверной информации и изданиям и отвечает требованиям современных пользователей. Вслед за изменениями в работе с информацией меняются и библиотечные услуги, способы поиска. Справочно-библиографическое обслуживание также переживает определённые изменения. В настоящее время

важным направлением стал онлайн-доступ к внешним базам данных. Использование новых технологий в деятельности библиотек позволяет расширить линейку услуг, без которых нельзя добиться расширения библиотечно-информационного обслуживания. Поиск информации является одной из распространённых и одновременно сложных задач, с которыми приходится сталкиваться в Интернете любому пользователю. И на сегодня роль библиотек стремительно растёт, так как они умеют не только хранить информацию, но также и организовывать, систематизировать её. Именно библиотеки могут научить читателя правильно её получать. Если брать во внимание, что процессы справочно-библиографического обслуживания перемещаются в электронную среду, то возникает необходимость обеспечить доступ к информации для удалённых пользователей. В библиотеке активно развиваются новые виды услуг, которые соединяют современные технологии с традиционными формами обслуживания. Основой справочного обслуживания всегда было личное взаимодействие библиотекаря и пользователя, которое само по себе является точкой входа в интеллектуальный дискурс. По мере развития информационных технологий это взаимодействие принимает новые формы.

Так, на сайте ДВГНБ с 2012 года работает виртуальная справочная служба (ВСС). Основа её работы — это возможность получения информационного обслуживания с доступом из любого уголка страны. Справочно-библиографические услуги, предоставляемые через Интернет, не требуют личного посещения библиотеки или информационного центра и дают возможность задать вопрос в любое удобное для пользователя время.

Принцип работы с ВСС для удалённых пользователей библиотеки очень прост. Заполнив на сайте ДВГНБ форму запроса с любого доступного компьютера и в любое время (что очень важно), пользователь может получить информацию об интересующих его изданиях в фондах ДВГНБ, электронных ресурсах, доступных в здании библиотеки или онлайн, а также любую информацию, которая касается деятельности библиотеки. Ответ пользователю по электронной почте направляется сразу после его подготовки библиографом.

Также на сайте и в социальных сетях ДВГНБ работает онлайн-консультант. Это более современный вариант общения с пользователем: общение в режиме реального времени — чат (chat — дружеская беседа, разговор). Он требует постоянного присутствия библиографа у компьютера, планшетного компьютера, смартфона. Участники сеанса связи могут обмениваться сообщениями в режиме реального времени.

Данная форма справочного обслуживания позволяет наиболее эффективно вести консультирование по использованию сетевых информационных ресурсов, выполнять

простые фактографические запросы, справки по наличию в библиотеке определённых изданий и распорядку её работы.

Как правило, асинхронное и синхронное справочное обслуживание применяется библиотекой в сочетании. Так, сложные запросы, полученные в ходе чат-сессий, проходят переадресацию в ВСС.

Общая структура информационных ресурсов, используемых для обслуживания пользователей, в том числе для выполнения запросов в рамках справочно-библиографического обслуживания, существенно изменилась. Всё большую долю в совокупном объёме занимают электронные ресурсы собственной генерации библиотек в сочетании с приобретёнными и представленными в сетевом доступе.

ДВГНБ является частью национальной информационной системы России — она входит в число участников Национальной электронной библиотеки (Москва) и подключена к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина (Санкт-Петербург).

В ДВГНБ доступны локальные электронные ресурсы библиотеки (электронный каталог библиотеки, электронный каталог книг на китайском языке, универсальная систематическая картотека статей, специализированная картотека

краеведческого отдела, специализированные базы данных отдела сельскохозяйственной и нормативно-технической документации, базы данных фонда редких книг и коллекций, база данных по музыкальной культуре, специализированные базы данных по библиотечной деятельности).

Справочно-библиографический аппарат ДВГНБ обогащается благодаря включению в него удалённых библиографических и полнотекстовых баз данных и электронных библиотечных систем. Для читателей ДВГНБ доступные сетевые удалённые ресурсы — базы данных, размещённые на удалённых серверах и доступные через Интернет: НЭБ, РГБ, ИНИОН, РНБ, «КиберЛенинка», библиотека NON-FICTION, «КонсультантПлюс», EastView, Grebennikon, «БиблиоРоссика» и другие.

Главным источником автоматизированного библиографического поиска являются электронные каталоги (ЭК) библиотек. Пользователи ДВГНБ сначала обращаются к ЭК, который доступен в любое время на главной странице сайта библиотеки и, что немаловажно, бесплатен.

Введение новых технологий в работу библиотек не замещает традиционных, а даёт возможность расширить новые услуги, без которых нельзя добиться повышения уровня библиотечно-информационного обслуживания.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Арменкова, О. А. Информационное обслуживание в электронной среде / О. А. Арменкова. — Текст : электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2020. — № 2. — С. 23–25. — URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_43112102_24685647.pdf (дата обращения: 20.09.2024).
2. Дальневосточная государственная научная библиотека: страницы истории / Дальневост. гос. науч. б-ка ; сост.: Т. А. Матвеева, Р. В. Наумова. — Хабаровск, 2004. — 24 с.
3. Емельянова, Е. В. Электронные библиотечные системы (ЭБС) как один из ресурсов повышения качества библиотечного обслуживания / Е. В. Емельянова, Н. Р. Шестаков. — Текст : электронный // Науч. палитра. — 2018. — № 1. — С. 55–62. — URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_32827694_25147073.pdf (дата обращения: 20.09.2024).
4. Жабко, Е. Д. Обслуживание пользователей в среде электронных библиотек: современное состояние и тенденции развития / Е. Д. Жабко // Библиография. — 2019. — № 1. — С. 3–13.
5. Малиновцева, Г. Ф. Неповторимые (библиографы ДВГНБ 60–70-х гг. XX в.) / Г. Ф. Малиновцева // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2002. — № 2. — С. 58–63.
6. Малиновцева, Г. Ф. От «справочного бюро» к «информационно-библиографическому отделу» / Г. Ф. Малиновцева // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2004. — № 3. — С. 24–35.
7. Найдина, Е. Л. Библиографическое обслуживание в виртуальной среде: современное состояние и перспективы / Е. Л. Найдина. — Текст : электронный // Науч. и техн. б-ки. — 2011. — № 3 — С. 15–22. — URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_15628172_94347207.pdf (дата обращения: 20.09.2024).
8. Хроника Дальневосточной государственной научной библиотеки (1894–2003 гг.) / Дальневост. гос. науч. б-ка ; сост.: Т. А. Матвеева, Л. Н. Циновская. — Хабаровск, 2004. — 147 с.

Материал поступил в редакцию 22.10.2024.

Сведения об авторах:

Арменкова Ольга Алексеевна, главный библиограф Центра информационно-библиографического обслуживания, библиографии и краеведения Дальневосточной государственной научной библиотеки (Хабаровск);

Ван Лада Максимовна, ведущий библиограф Центра информационно-библиографического обслуживания, библиографии и краеведения Дальневосточной государственной научной библиотеки, кандидат исторических наук (Хабаровск).

Контактные данные: тел. (4212) 32-72-20.